

Regulamin dotyczący rezerwacji wizyt online w TuneFORCE

Przed dokonaniem rezerwacji terminu klient musi zaakceptować niniejszy regulamin. Bez akceptacji regulaminu umówienie wizyty online nie będzie możliwe.

1. Przy umówieniu wizyty poprzez formularz rezerwacyjny każdy klient otrzymuje rabat w wysokości 5%.

- a) Rabat nie podlega negocjacom
- b) Rabat nie łączy się z innymi rabatami, kuponami poza bonusem o którym mowa w punkcie nr3 niniejszego regulaminu.
- c) Rabat może nie zostać naliczony jeśli ustalono inny rabat lub cenę przed rezerwacją terminu wtedy klient w polu UWAGI wpisuje ustaloną kwotę (podając osobę, z którą ustalił warunki).

2. Opłata rezerwacyjna:

- a) Opłata rezerwacyjna wynosi 100zł bez znaczenia na jaka usługę umawia się klient.
- b) Opłata rezerwacyjna to zapłata za rezerwację terminu.
- c) Opłata rezerwacyjna nie jest zadatkiem ani zaliczką.
- d) Opłata rezerwacyjna nie jest częściową opłatą/zapłatą za usługę.
- e) Przy rezygnacji z umówionej wizyty opłata nie zostanie zwrócona.
- f) Przy braku możliwości wykonania usługi wynikającej nie z winy wykonawcy opłata nie zostanie zwrócona.
- g) W ramach opłaty rezerwacyjnej klient ma możliwość jednorazowej, bezpłatnej zmiany terminu.
- h) Do momentu wykonania opłaty rezerwacyjnej termin zostaje zarezerwowany tymczasowo na okres 24 godzin.
- i) Czas na wykonanie wpłaty wynosi 24 godziny od momentu rezerwacji terminu. Jeśli opłata nie zostanie wykonana w ciągu 24 godzin od rezerwacji terminu to zostanie on automatycznie anulowany.

3. Zwrot opłaty rezerwacyjnej

- a) Opłata rezerwacyjna może zostać zwrócona po wykonaniu usługi i uiszczeniu płatności. Przykładowo: Jeśli cena usługi wynosi 1000zł, a opłata rezerwacyjna wynosiła 100zł, to po wykonaniu usługi klient płaci za usługę 1000zł(minus rabat 5%), a opłata zostaje zwrócona przelewem na konto.
- b) Klient może otrzymać dodatkowy bonus na wykonaną usługę w wysokości opłaty rezerwacyjnej. Przykładowo: Jeśli cena usługi wynosi 1000zł, a opłata rezerwacyjna wynosiła 100zł, to po wykonaniu usługi klient płaci za usługę 1000zł(minus rabat 5%, minus 100zł).
- c) Gdy wykonano inną usługę lub tylko część usługi to opłata rezerwacyjna może zostać zwrócona lub klient może otrzymać dodatkowy bonus w wysokości opłaty rezerwacyjnej tak jak opisano w punkcie 3, podpunkcie a i b niniejszego regulaminu.

4. Cena wykonania usługi

- a) Przed rezerwacją terminu klient zobowiązuje się do ustalenia ceny i czasu wykonania usługi kontaktując się z nami telefonicznie lub poprzez formularz wycen <https://rezerwacje.tuneforce.pl/> lub formularz kontaktowy: <https://tuneforce.pl/kontakt-centrala>
- b) Cena usługi może się zmienić tylko jeśli tak ustalono podczas wyceny(np. nie wiadomo jakie

części zostaną użyte, nie wiadomo czy DPF nadaje się do czyszczenia, czy wymiany itp.)

c) Po stronie klienta leży obowiązek poinformowania wykonawcy o wszystkich modyfikacjach, wymianach, ulepszeniach, upgrade'ach, downgrade'ach, naprawach, czy usterkach w samochodzie. Wszystkie te i podobne fakty mogą mieć wpływ na ustalenie ceny, czy możliwość wykonania usługi w całości lub części. Jeśli klient nie poinformował wykonawcy o w.w i podobnych faktach to cena może ulec zmianie lub usługa nie zostanie wykonana, a opłata rejestracyjna nie zostanie zwrócona.

5. Sprawdzenie i przygotowanie samochodu do tuningu

Nie tuningujemy samochodów z silnikami diesla starszych niż 15 lat oraz z silnikami benzynowymi starszymi niż 10 lat. Jeśli samochód ma przebieg większy niż 150tyś km w przypadku diesla lub 100tys km w przypadku silnika benzynowego i/lub jeśli został zakupiony nie dalej jak 6 miesięcy przed planowanym terminem wykonania usługi prosimy aby przed przyjazdem do nas udać się do profesjonalnego serwisu/warsztatu samochodowego aby sprawdzić i ewentualnie naprawić/wymienić części/podzespoły takie jak:

1. Układ wtryskowy(wtryski, HPFP, LPFP)
2. Turbina
3. Panewki
4. Smok olejowy
5. Odma
6. Wałki rozrządu
7. Szczelność cylindrów
8. Stopień sprężania cylindrów
9. Stan DPFa/katalizatora
10. Wyczyszczenie intrcoolera, a potem sprawdzenie układu dolotowego pod względem nieszczelności
11. Sprawdzenie sprzęgła i koła zamachowego pod względem wibracji/uślizgów itp.

Dodatkowo prosimy o wymianę wszystkich płynów eksploatacyjnych oraz filtrów. Kopię potwierdzenia stanu auta i wykonanego serwisu prosimy okazać nam w dniu wykonania tuningu. Jeśli samochód nie został sprawdzony lub jeśli został sprawdzony, a jakiś element jest niesprawny lub nadaje się do wymiany to niestety nie wykonamy tuningu. Jeśli nie wiesz w jakim serwisie wykonać sprawdzenie auta to możemy Ci polecić jeden z serwisów z którymi współpracujemy. Przy samochodach, które mają przebiegi mniejsze niż 100tyś w przypadku silnika benzynowego lub 150tyś km w przypadku diesla można również zastosować sprawdzenie jak wyżej ale nie jest to przez nas wymagane. Niemniej jednak każde auto musi zostać sprawdzone i przygotowane do tuningu w zalecany przez nas sposób.

6. Anulowanie lub zmiana terminu

a) Wykonawca zastrzega możliwość anulowania terminu wizyty bez podania powodu lub po uprzednim poinformowaniu czy ustaleniu tego faktu z klientem. W takim przypadku opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona.

b) Klient może samodzielnie anulować rezerwację bez podania powodu lub z podaniem powodu. W takiej sytuacji opłata rejestracyjna nie zostanie zwrócona.

c) W ramach opłaty klient ma możliwość jednorazowej zmiany terminu. Nie musi przy tym informować wykonawcy o powodach zmiany.

7. Dane rejestrowe firmy:

Właścicielem marki TuneFORCE jest 4business Ewa Sobczak, 64-930 Szydłowo (Dolaszewo), ul. Bukowa 16, NIP: 7642438285.

Siedziba: ul. Gliniana 35, 64-920 Piła.